

# Reflexões



**in Family**

TEMA:

A **nova fórmula** para **confiança**.

PRA QUEM:

Membros de conselhos e comitês.

QUANDO USAR:

Para estudo sobre o tema de Governança Familiar.



Tempo de Leitura  
2 min



# Confiança



É ser claro sobre o que você representa. Faça a coisa certo primeiro. Cumpra o que você diz. **As empresas familiares tem uma enorme capacidade diferencial porque as pessoas confiam** nelas e não visam ganhos de curto prazo”.

As empresas familiares sabem que a confiança dos clientes e familiares é essencial, mas precisam ser mais proativas na construção da confiança com seus principais grupos de partes interessadas, especialmente funcionários e o público em geral.

A boa notícia é que a confiança é tangível e pode ser construída sistematicamente. Mas se as empresas familiares quiserem proteger sua vantagem de confiança, isso exigirá transformação – uma realidade que muitos líderes empresariais já estão reconhecendo. Veja a seguir a nova fórmula para a confiança:

## A nova fórmula para confiança

### Precisamos da confiança de quem?

Os grupos de stakeholders se expandiram:

Clientes

Funcionários

Família



Público

### O que esses grupos exigem para ter confiança?

As expectativas aumentaram:

Excelência em produto/serviços

História/reconhecimento da marca



Propósito definido

Compromisso com ESG\* e DEI\*

Comunicação transparente e eficaz

### O que estamos usando para conquistar confiança?

As ferramentas mudaram:

Cartas de relatório anual do proprietário

Website



Mídias Sociais

Manifestar-se sobre questões sociais

Agir em relação aos compromissos

Fonte: Pesquisa Family Business PwC 2023

\*ESG - Ambiental, Social e Governança  
\*DEI - Diversidade, Equidade e Inclusão



**FAMILY**<sup>®</sup>  
Family Advisory

Somos uma consultoria com o propósito de contribuir para a geração de valor e o desenvolvimento de organizações de controle familiar.

Implantamos estruturas de Governança, cuidando do indivíduo e da família para os desafios da gestão da riqueza.

Organizado por:  
**Daniela Freitas**



[www.faamily.com.br](http://www.faamily.com.br)



[contato@faamily.com.br](mailto:contato@faamily.com.br)



Av. Jamaris, 100 – Torre Wall Street – sala 302 Moema - SP